



武汉至科检测技术有限公司

Wuhan Zhike Testing & Inspection Technology CO.,LTD

2022年 “质量月” 宣贯会

主题：把牢质量关 做工程质量坚强卫士

武汉至科检测技术有限公司

2022年9月



客观、准确、公正、及时

目录

一

“质量月”宣贯

二

质量管理要求

三

“质量月”活动安排



武汉至科检测技术有限公司

Wuhan Zhike Testing & Inspection Technology CO.,LTD

1

“质量月” 宣贯



客观、准确、公正、及时



质量月（Quality Month）是指在国家质量工作主管部门的倡导和部署下，由全社会尤其是广大企业积极参与、旨在提高全民族质量意识、提高质量的一年一度的专题活动。



**大力提升质量
建设质量强国**





我国的质量月活动始于1978年。当时正值十年浩劫后我国国民经济开始恢复初期，许多企业生产效率低、质量问题严重。为此，原国家经委于1978年6月24日向全国发出了《关于开展“质量月”活动的通知》，决定每年9月份在全国工交战线开展质量月活动，大张旗鼓地宣传“质量第一”的思想，树立“**生产优质品光荣、生产劣质品可耻**”的风尚。





活动的由来与回顾

1978年6月24日

第一次开展“质量月”活动

1978年——1984年

全国“质量月”活动连续开展了7届，内容一次比一次丰富，规模也一次比一次大；

1979年开始

在全国“质量月”活动期间，还颁发国家产品质量奖。

1985年——1996年

停止了“质量月”活动在全国范围内的统一部署，但“质量月”活动的相关内容仍然在全国范围内开展。

1996年12月

国务院明确提出要继续开展全国“质量月”活动，颁布了《质量振兴纲要（1996年-2010年）》

2012年2月

国务院颁布的《质量发展纲要（2011-2020年）》

2014年6月

国务院颁布的《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》

质量
保证



什么是质量？

ISO9000标准中对于“质量”的定义

- ❖ **1.定义：**一组固有特性满足要求的程度。
- ❖ **2.要求：**明示的、通常隐含的或必须履行的需求或期望。
- ❖ **3.固有特性：**是无法赋予、存在即有的。
- ❖ **4.明示的：**有明确要求或顾客提出的，如合同、协议等。
- ❖ **5.通常隐含的：**没有明确要求但是不言而喻的，需组织自行识别。
- ❖ **6.必须履行的：**法律法规的要求或强制标准。



质量是怎么来的：PDCA循环

P (Plan) --计划，根据任务的目标和要求，制定科学的计划

D (Do)--执行，实施计划

C (Check)--检查，检查计划实施的结果与目标是否一致

A (Action)—反馈，处理，对总结检查的结果进行处理，成功的经验加以肯定并适当推广、标准化；失败的教训加以总结，未解决的问题放到下一个PDCA循环里。

**质量是检查出来的；质量是生产出来的；质量是设计出来的；质量是管理出来的；
质量是习惯出来的(全员参与)**



质量的重要性

质量是企业的生命

质量对于一个企业的重要性日益明显，产品质量高低是企业有没有核心竞争力的体现之一，提高产品质量是保证企业占有市场，从而能够持续经营的重要手段，一个企业想做大做强，就必须在增强创新能力的基础上，努力提高产品质量和服务水平。

武汉建筑业协会建筑检测分会

武建协检〔2022〕10号

关于开展2022年“质量月”活动的通知

各会员单位：

根据市质监站《关于组织开展2022年武汉市建筑工程“质量月”系列活动的通知》精神，促进工程质量不断提升，营造“质量至上”的良好氛围，推动我市工程检测行业高质量发展，经分会研究决定，于9月组织我市工程检测机构开展2022年“质量月”活动，现将有关事项通知如下：

一、活动主题

把牢质量关 做工程质量坚强卫士

二、活动时间

2022年9月1日—9月30日

三、活动内容

（一）召开2022年“质量月”动员大会，解读并宣贯分会“十坚持 十杜绝”倡议书；发动检测机构积极参与主管部门及协会组织的“质量月”相关活动，鼓励各单位以“质量月”为契机，规范企业自身管理。

（二）转发并组织会员单位参与和学习住建部“2022年全国住房和城乡建设系统“质量月”暨工程质量数字监管交流观摩活动”和武汉市建筑工程质量监督站《关于组织开展2022年武汉市建筑工程“质量月”系列活动的通知》文件，提高会员单位质量意识。

（三）各会员单位通过质量专题宣传橱窗等多种形式开展宣传活动，大力营造“质量月”活动氛围。组织宣贯和座谈，开展自查自纠，查找检测工作质量漏洞，提出改进措施，提升一线作业人员认知度、参与度。

（四）组织专家参加工程检测行为核查，充分利用信息化手段重点核查见证取样、地基基础等检测项目，发现虚假检测报告的问题线索，保障工程安全，并就发现的问题给参建各方宣贯有关政策规定和规范要求。

（五）组织相关培训，邀请行业内专家宣贯检测行业资质管理新要求，解读湖北建筑工程检测行业的资质管理新动态和政策，讲解“双随机一公开”专项检查、监督检查、信息化监管的要求和工作方法。

（六）召开“质量月”工作总结和经验交流会，对在“质量月”活动中表现突出的会员单位予以表彰，介绍检测机构杜绝虚假检测，勇于消除质量隐患，为工程质量保驾护航的经验，强化会员企业守护工程质量的责任意识。

四、有关要求：

1、各会员单位对“质量月”活动进行认真总结，于9月26日前将“质量月”活动总结材料以电子邮件形式报送至分会，报送邮箱1037152815@qq.com。



武汉至科检测技术有限公司

Wuhan Zhike Testing & Inspection Technology CO.,LTD

2

质量管理要求



客观、准确、公正、及时



质量管理八大原则

- 一、以顾客为关注焦点
- 二、领导是关键
- 三、全员参与
- 四、过程方法
- 五、管理的系统方法
- 六、持续改进
- 七、基于事实的决策方法
- 八、与供方互利的关系

公司质量方针和目标

➤ 公司的质量方针：

客观 准确 公正 及时

➤ 公司的质量目标：

- a) 检测报告缺陷率小于1%；
- b) 检测事故率小于0.1%；
- c) 承诺的检测时限完成率大于99%；
- d) 顾客投诉率小于1%；
- e) 仪器设备周检率达到100%；
- f) 检测报告一次审核合格率超过70%。



质量计划

- 一、仪器周期检定计划
- 二、仪器维护、期间核查计划
- 三、标准物质期间核查计划
- 四、人员培训计划
- 五、质控计划
- 六、质量监督计划
- 七、内审计划
- 八、管理评审计划



质量控制方法

- 1.组织中心内部比对实验。不同人员、不同方法、不同仪器;
- 2.实验室之间的比对;
- 3.使用有证标准物质或参考标准物质进行中心内部质量控制;
- 4.标准样品的测定;
- 5.空白试验、平行双样测定和加标回收率的测定;
- 6.抽查保留样品进行复验;
- 7.对检测样品不同测试项目的结果进行相关性分析。



质量监督、设备期间核查、标准物质期间核查、能力验证。

质量控制程序



质量控制要求：人、机、料、法、环、测

序号	项目	要求	见证材料
1	人员	人员资质和数量、培训	资质证明、培训记录
2	设备	设备是否符合标准要求、校准检定	校准检定证书
3	耗材	是否配备参考标准或标准物质、是否定期核查	标准物质证书
4	样品	样品存储环境设施是否满足要求	作业指导书
5	检测方法	规定的各项特性指标是否实现、是否有作业指导书	作业指导书
6	环境设施	是否满足标准要求，影响结果的是否监控	监控记录
7	记录和表格	典型报告、记录齐全规范	
8	结果验证	是否制定质控计划	质控记录

不符合工作程序

提出时机	提出部门	提出方式	制定、实施	跟踪确认
严重的不符合 检测工作	质量监督员 质量负责人	不符合工作报告	责任部门	质量管理部门
内审不合格	内审员	内审不合格报告	责任部门	内审小组
客户投诉	质量管理部门 业务部门	投诉处理表	责任部门	质量负责人
日常管理体系运行严重不符合	质量管理部门业务部门	纠正措施处理表	责任部门	质量管理部门
报告签字过程不符合工作	授权签字人	不符合工作报告	责任部门	质量管理部门
质控工作过程中不符合工作	质量管理部门	不符合工作报告	责任部门	质量管理部门

质量监督程序



质量监督流程图





武汉至科检测技术有限公司

Wuhan Zhike Testing & Inspection Technology CO.,LTD

“质量月” 活动安排

3



客观、准确、公正、及时



“质量月”活动安排

成立“质量月”活动领导小组

- ◆ 组长：杨敏
- ◆ 副组长：聂敏、陈晟
- ◆ 组员：张瑶、李功、葛超明、李康、涂昆

6个方面自查自纠：“人、机、料、法、环、测”



人

(1) 是否对人员的资格确认、任用、授权和能力保持等进行了规范管理，要求是否明确，是否得到执行；

(2) 技术人员的资质和能力是否胜任所从事的检验检测工作，是否经过能力确认后持证上岗；

(3) 人员是否均签订了劳动 / 聘用合同或有录用通知，建立了劳动或录用关系；

(4) 技术岗位和管理岗位人员是否了解自身的岗位职责和任职要求，胜任本岗位工作；

(5) 各类人员是否行为公正，受到监督，胜任工作，并按照管理体系要求履行职责。



人

(6) 人员选择：毕业专业、检测经验

(7) 人员培训：公司体系文件、检测技能

(8) 能力确认：教育、培训、考核和监督的记录

(9) 人员授权：符合要求的人员予以授权

(10) 人员能力监控：能力持续保持



机

- (1) 设备档案资料是否完备 ;
- (2) 设备量程与精度是否满足使用要求 ;
- (3) 设备是否属于有效状态、是否授权使用 ;
- (4) 设备运行记录是否按要求填写 ;
- (5) 设备指导书、操作规程、管理标识是否齐全。



料

- (1) 样品管理程序：完整性、适宜性、保密性；
- (2) 样品标识：唯一且贯穿整个检测过程；
- (3) 收样：记录异常情况、检验检测方法的确定；
- (4) 流转记录：运输、接收、处置、保护、存储、保留、清理或返回；
- (5) 控制与记录：存放或养护时，是否保持、监控和记录环境条件。



法

- (1) 检测方法确认：公司人员和设备等满足要求；
- (2) 检测方法选择的合规性；
- (3) 检测标准是否现行有效，是否进行标准变更；
- (4) 标准是否进行查新、是否受控；
- (5) 是否严格按照标准表求开展检测工作。



环

- (1) 检测环境是否满足规范要求 ;
- (2) 检测环境的识别、控制和记录 ;
- (3) 检测环境不满足要求时候的处置办法。



测

- (1) 检测作业指导书是否规范准确 ;
- (2) 检测操作是否规范、熟练 ;
- (3) 检测原始记录是否填写完整、真实、准确 ;
- (4) 检测过程是否可溯源 ;
- (5) 检测报告内容是否完整、准确。



武汉至科检测技术有限公司

Wuhan Zhike Testing & Inspection Technology CO.,LTD

感谢 thanks

客观、准确、公正、及时